



Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1) Die Inanspruchnahme von Leistungen von „Tierpsychologische Beratung für Menschen mit Hund“ erfolgt auf eigene Gefahr. „Tierpsychologische Beratung für Menschen mit Hund“ (nachstehend „Anbieter“ genannt) haftet nicht für Schäden, die durch den Umgang mit dem Hund oder durch den Hund selber entstehen. Auf jeglichen Haftungsanspruch gegen den Anbieter wird bei der Teilnahme am Training oder an Vorträgen verzichtet.
 - 2) Teilnehmende Hunde müssen über einen gültigen Impfschutz (Staupe, Hepatitis, Leptospirose und Tollwut) verfügen und es muss eine gültige Hundehaftpflichtversicherung für den teilnehmenden Hund abgeschlossen sein. Auf Verlangen sind die nötigen Unterlagen vorzulegen. Die Teilnahme an Seminaren/Vorträgen des Anbieters mit dem eigenem Hund kann nur nach vorheriger Absprache stattfinden.
 - 3) Das Entgelt für ein in Anspruch genommenes Einzel- oder Gruppentraining wird im Anschluss an das jeweilige Training in bar oder per Kartenzahlung fällig. Das Entgelt für die Teilnahme an einem Vortrag wird nach Erhalt der Rechnung sofort, ohne Abzug und unter Angabe der Rechnungsnummer per Überweisung oder in bar fällig.
 - 4) Geleistete Entgelte für nicht in Anspruch genommene Vorträge und/oder Leistungen des Anbieters werden nicht erstattet. Dies gilt vorbehaltlich der nachstehenden Regelungen nicht, wenn der gebuchte Vortrag oder die gebuchte Leistung vorher schriftlich vom Nutzer storniert worden ist. Entscheidend ist der Eingang der Stornierung bei dem Anbieter.
-



Bei Stornierung eines gebuchten Vortrages sind folgende Stornogebühren zu entrichten:

- Stornierung bis zu 2 Wochen vor der Veranstaltung → 20 % Stornogebühr
- Stornierung bis zu 1 Wochen vor der Veranstaltung → 50 % Stornogebühr
- Stornierung innerhalb 1 Wochen vor der Veranstaltung wird das gesamte Entgelt für die Teilnahme fällig.

Bei Stornierung eines gebuchten Einzel- oder Gruppentrainings sind folgende Stornogebühren zu entrichten:

- Stornierung bis 3 Tage vor dem Training → 50 % Stornogebühren
- Stornierung des Trainings am selben Tag → 100 % Stornogebühren

Die Stornierung der gebuchten Trainingsstunde muss telefonisch erfolgen.

- 5) Der Anbieter hält sich das Recht vor, ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Teilnehmer sich vertragswidrig verhält. Bei Ausfall des Vortrags aufgrund höherer Gewalt (Feuer, Streik, Terrorismus etc.) oder sonstiger Umstände, die der Anbieter nicht zu vertreten hat, die aber die Leistungen des Anbieters wesentlich erschweren oder unmöglich machen, wird ein neuer Termin bekannt gegeben. Kann dieser vom Teilnehmer nicht wahrgenommen werden, wird die Veranstaltungsgebühr zurück erstattet. Ein Ersatzteilnehmer kann benannt werden. Ein Ersatz entstandener Schäden, wie Anreise oder Hotelkosten, ist ausgeschlossen.
 - 6) Sowohl beim Training, als auch bei Seminaren oder Vorträgen sind den Anweisungen der Trainerin oder ausgewählter Hilfspersonen Folge zu leisten.
 - 7) Der Gerichtsstand für etwaige Streitigkeiten ist Mülheim an der Ruhr.
-